



## AVISO DE PRIVACIDADE

A **DIETBOX INFORMÁTICA LTDA - ME**, adiante denominada “nós” ou “empresa” ou “DietBox” é um software de nutrição completo com as melhores soluções, com ferramentas que permitem ao Profissional de Nutrição facilitar a rotina, gerir o consultório e fidelizar pacientes. A DietBox é totalmente online e possibilita uma melhor gestão do tempo, atendimento diferenciado, produtividade no dia a dia e facilidade de acompanhamento do paciente.

Para nós, tão importante quanto a excelência em nossos produtos e serviços, é o respeito à privacidade e a proteção de dados de todas as pessoas que de alguma forma fazem parte ou se relacionam com a empresa.

Em atenção a estes valores, elaboramos este aviso de privacidade destinado a você, usuário do site ou aplicativo Dietbox, que pode ser um Profissional de Nutrição, um Paciente, um Estudante, um Recepcionista ou um usuário sem classificação específica que não seja nenhum dos listados acima, para informar sobre quais dos seus dados pessoais poderemos coletar, porque precisamos dos seus dados, o que faremos com eles e quanto tempo durará este processo. Além disso, queremos já te informar sobre quais são os seus direitos previstos na Lei 13.708/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

### SÚMARIO

1. **CONCEITOS BÁSICOS DESTE AVISO**
2. **QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE PODEMOS COLETAR?**
3. **PARA QUAIS FINALIDADES PODEMOS COLETAR ESTES DADOS?**
4. **POR QUANTO TEMPO NÓS ARMAZENAMOS TAIS DADOS?**
5. **COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?**
6. **COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?**
7. **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**

8. **COMO EXERCER SEUS DIREITOS?**
9. **IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR**
10. **ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO**

## 1. **CONCEITOS BÁSICOS DESTE AVISO**

A fim de descomplicar a leitura deste documento, apresentamos também alguns conceitos úteis para a sua interpretação:

| <b>Termo</b>                    | <b>Conceito</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titular</b>                  | É você, usuário do site ou aplicativo DietBox, que pode ser um Profissional de nutrição, Paciente, Recepcionista, Estudante; ou um usuário sem classificação específica que não seja nenhum das categorias listadas acima, que é a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem. |
| <b>Profissional de Nutrição</b> | É você, graduado em Nutrição, que utiliza as funcionalidades da plataforma. As funcionalidades variam a depender do plano adquirido.                                                                                                                                                  |
| <b>Estudante</b>                | É você, graduando em Nutrição, que utiliza as funcionalidades da plataforma. As funcionalidades variam a depender do plano adquirido.                                                                                                                                                 |
| <b>Paciente</b>                 | É você que utiliza o serviço da DietBox para ser atendido por um Profissional de Nutrição ou por um Estudante.                                                                                                                                                                        |
| <b>Recepcionista</b>            | É você que auxilia o Profissional de Nutrição com as demandas de atendimento e gestão, tendo acesso a agenda do Profissional e aos dados cadastrais dos pacientes, e em alguns casos tendo acesso também aos dados financeiros.                                                       |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usuário do site ou aplicativo sem classificação específica</b> | É você que utiliza o DietBox, seja por meio do site ou do aplicativo, e não é Profissional de Nutrição, Paciente, Estudante ou Recepcionista.                                                                                                 |
| <b>Dado Pessoal</b>                                               | É uma informação relacionada a você e que seja capaz de te identificar ou tornar possível a sua identificação.<br>São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, data de nascimento etc. |
| <b>Tratamento</b>                                                 | É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação. |
| <b>Controlador</b>                                                | Pessoa natural ou jurídica, a quem compete as principais decisões relativas ao tratamento de dados pessoais.                                                                                                                                  |
| <b>Aviso</b>                                                      | É este Aviso de Privacidade.                                                                                                                                                                                                                  |

## 2. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE PODEMOS COLETAR?

A empresa pode tratar os seguintes dados pessoais do Profissional de Nutrição:

### Dados Comuns:

- (i) Cadastro: nome completo, nº CPF, nº CNPJ, nº CRN
- (ii) Contato: telefone, e-mail, local de atendimento
- (iii) Educação e/ou Profissão: especialidade

Dados de acesso a plataforma: E-mail para login, senha

Dados de conexão: Endereço IP e horário de visita a página

Dados financeiros: nome no cartão, número no cartão, validade, CVV, controle financeiro (fluxo de caixa, entradas e saídas e pendências), orçamento

Dados relacionados ao trabalho: Pacientes cadastrados, permissão para pacientes visualizarem



receitas e materiais, agendamentos

Dados Sensíveis: Dados das consultas realizadas por vídeo chamada;

Outros dados: mensagens

A empresa pode tratar os seguintes dados pessoais do Paciente, que são coletados pelos Profissionais de Nutrição na maior parte das vezes:

Dados Comuns:

(i) Cadastro: nome completo, nº CPF, data de nascimento, sexo

(ii) Contato: telefone, e-mail, endereço

(iii) Educação e/ou Profissão: Ocupação

(iv) Família: Estado civil

Dados de acesso a plataforma: E-mail para login, senha

Dados de localização: cidade e estado

Dados sensíveis: avaliação antropométrica, avaliação laboratorial, prescrições, anamnese, exames laboratoriais, dados das consultas realizadas por vídeo chamada;

Dados relacionados a consulta: local de atendimento, plano alimentar, Dietas, refeições e listas de substituições e compras, receitas, registro em diário alimentar (fotos das refeições)

Dados de conexão: Endereço IP e horário de visita a página

Dados financeiros: orçamento

Outros dados: mensagens

**O aplicativo e o site da DietBox pode coletar dados de acesso a plataforma dos pacientes dos pacientes (já cadastrados pelo Profissional de Nutrição ou Estudante) para fins de verificação para viabilizar acesso ao aplicativo.**

**Além disso, o aplicativo da DietBox também pode coletar dados comuns e de localização para viabilizar o pré-agendamento de consultas.**

A empresa pode tratar os seguintes dados pessoais do Estudante de Nutrição:

Dados Comuns:



(i) Cadastro: nome completo, nº CPF, nº CNPJ

(ii) Contato: telefone, e-mail, estado

(iii) Educação e/ou Profissão: universidade, mês e ano de formação

Dados de acesso a plataforma: E-mail para login, senha

Dados de conexão: Endereço IP e horário de visita a página

Dados financeiros: nome no cartão, número no cartão, validade, CVV

Dados relacionados ao trabalho: Pacientes cadastrados, permissão para pacientes visualizarem receitas e materiais, agendamentos;

Dados Sensíveis: Dados das consultas realizadas por vídeo chamada;

Outros dados: mensagens

A empresa pode tratar os seguintes dados pessoais do Recepcionista:

Dados de acesso a plataforma: E-mail para login, senha

Dados de conexão: Endereço IP e horário de visita a página

A empresa pode tratar os seguintes dados pessoais dos usuários do site ou aplicativo, sem classificação específica, que não se enquadram nas categorias elencadas acima (Profissional de Nutrição, Paciente, Estudante e Recepcionista):

Dados Comuns:

(i) Cadastro: nome completo

(ii) Contato: e-mail

Dados de conexão: Endereço IP e horário de visita a página

Outros dados: mensagem

Seus dados são fornecidos diretamente por você, ou, no caso dos pacientes, podem ser coletados e fornecidos pelos Profissionais de Nutrição. A **empresa** não é responsável pela veracidade das informações fornecidas tanto no site quanto no aplicativo, conforme os Termos de Uso e Condições.





**A quantidade e os tipos de dados pessoais tratados podem não se limitar aos descritos acima e podem variar de acordo com o contexto da relação do titular dos dados com a empresa.**

**Estamos sempre revisando a real necessidade de uso dos seus dados para as finalidades que buscamos**

### **3. PARA QUAIS FINALIDADES PODEMOS COLETAR ESTES DADOS?**

Prezando pela transparência, listamos abaixo as finalidades para as quais tratamos os dados pessoais dos Profissionais de Nutrição, Pacientes, Estudantes, Recepcionistas, e os usuários do site ou aplicativo sem classificação específica, já considerando os diferentes contextos de tratamento.

| <b>Grupo de Titular</b>                                                    | <b>Categoria de dados</b>                      | <b>Finalidade</b>                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Profissional de Nutrição, Estudante e Paciente                             | Dados Comuns e Dados de acesso a plataforma    | Viabilizar o cadastro e acesso as funcionalidades da plataforma                                                                                                            |
| Recepcionista                                                              | Dados de acesso a plataforma                   | Viabilizar o acesso as funcionalidades da plataforma                                                                                                                       |
| Profissional de Nutrição e Estudante                                       | Dados de acesso a plataforma                   | Viabilizar acesso a DietBox Academy                                                                                                                                        |
| Profissional de Nutrição, Paciente e Usuários sem classificação específica | Dados de Conexão                               | Cumprir obrigação legal prevista no artigo 15, da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).                                                                               |
| Paciente                                                                   | Dados Sensíveis, Dados relacionados a consulta | Viabilizar ao Profissional de Nutrição à elaboração de dietas, refeições e listas de substituições e eventual prescrição de manipulados, exames e avaliação antropométrica |
| Paciente                                                                   | Dados relacionados a consulta                  | Viabilizar o acompanhamento periódico das dietas                                                                                                                           |

|                                                                                       |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Profissional de Nutrição e Paciente                                                   | Outros dados                        | Manter contato via chat                                                                                                                                                                                                                          |
| Paciente                                                                              | Dados Comuns e Dados de Localização | Realizar o pré-agendamento de consultas                                                                                                                                                                                                          |
| Profissional de Nutrição                                                              | Dados Financeiros                   | Viabilizar registros para controle financeiro                                                                                                                                                                                                    |
| Profissional de Nutrição, Estudante                                                   | Dados Comuns e Dados Financeiros    | Assinar plano da Plataforma de acordo com a periodicidade que preferir                                                                                                                                                                           |
| Profissional de Nutrição, Estudante e Paciente                                        | Dados relacionados a consulta       | Viabilizar a realização de consulta por meio de vídeochamada                                                                                                                                                                                     |
| Profissional de Nutrição, Paciente, Estudante e Usuários sem classificação específica | Dados Comuns                        | Enviar conteúdos e marketing                                                                                                                                                                                                                     |
| Paciente                                                                              | Dados Comuns                        | Enviar e-mails englobando passo a passo do serviço prestado: cadastro, plano alimentar, anamnese, antropometria, comparativo antropométrico, comparativo de avaliações laboratoriais, prescrição, orçamento, confirmação de agendamento e recibo |
| Profissional de Nutrição, Estudante, Paciente e Usuário sem classificação             | Dados Comuns e Outros Dados         | Entrar em contato com a plataforma                                                                                                                                                                                                               |



|            |  |  |
|------------|--|--|
| específica |  |  |
|------------|--|--|

Destaque-se que as operações de tratamento realizadas de acordo com as finalidades acima mencionadas estão amparadas por bases legais de tratamento, dentre as quais cabe salientar a execução de contrato; atendimento de interesses legítimos do controlador; exercício de direitos; cumprimento de obrigação legal ou regulatória e o consentimento.

#### **4. POR QUANTO TEMPO NÓS ARMAZENAMOS SEUS DADOS?**

Nós manteremos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, de acordo com a política interna de retenção de dados pessoais da empresa.

Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores quando assim for requisitado pelo titular do Dado Pessoal ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da empresa, tudo de acordo com a política interna de descarte de dados pessoais da empresa.

**Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, a finalidade de processamento e os requisitos legais aplicáveis.**

#### **5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS E SUA PRIVACIDADE?**

A **empresa**, além de possuir uma Política de Segurança da Informação, adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais, para proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados ou situações ilícitas ou acidentais de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado. Além disso, também realizamos inventário de





dados e registro das operações de tratamento que realizamos.

Os Dados Pessoais são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público. Infelizmente não podemos garantir total segurança, pois podem existir ataques maliciosos de hackers, falha de hardware ou software e outros fatores que fogem do nosso controle e podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento.

Muito embora já sejam adotadas boas práticas de segurança em relação a seus Dados Pessoais, caso se identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, entre em contato conosco por meio do seguinte canal de e-mail: [privacidade@dietbox.me](mailto:privacidade@dietbox.me)

## 6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **empresa** poderá permitir o acesso ou compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros e outras empresas do seu grupo, prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios/comerciais, a depender do contexto da operação de tratamento, com as seguintes classes de negócio:

| Categoria de dados | Classe de negócio                                                 | Finalidade do compartilhamento                                                                         |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Outros dados       | Plataforma para o serviço de atendimento hospedada na nuvem       | Viabilizar atendimento ao Profissional de Nutrição, Paciente e ao usuário sem classificação específica |
| Dados Comuns       | Plataforma de automação de marketing                              | Disparar e-mails e e-mail marketing                                                                    |
|                    | Plataforma de gestão e unificação da comunicação em redes sociais | Filtrar contas e perfis e centralizar o controle em uma única ferramenta                               |
|                    | Plataforma de gestão                                              | Gestão da plataforma                                                                                   |

**Todos os compartilhamentos acontecem de forma necessária e adequada às**



finalidades já informadas para as quais são realizados os tratamentos dos  
Dados pessoais.

Exceto nos casos em que seus dados precisam ser compartilhados com órgãos  
públicos em razão de alguma obrigação legal da empresa, todos os  
compartilhamentos são regulados por meio de contrato com terceiros.

Os Profissionais de Nutrição podem compartilhar os dados cadastrais dos  
pacientes com a Recepcionista deles. Além disso, a Recepcionista também  
poderá ter acesso a agenda do Profissional e ao controle financeiro.

## 7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Você possui uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais e a **empresa** está comprometida em respeitar esses direitos, garantindo que você possa exercê-los a qualquer tempo mediante requisição. Visando a transparência, nós disponibilizamos quais são os seus direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, sem prejuízo dos demais:

- **Confirmação da existência de tratamento:** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de Tratamento a partir de seus Dados Pessoais.
- **Acesso aos dados pessoais:** Este direito permite que você requisiite e receba uma cópia gratuita e em formato acessível dos Dados Pessoais tratados por nós.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Caso você identifique alguma incorreção ou imprecisão nos seus Dados Pessoais que tratamos, poderá realizar a alteração diretamente na plataforma.

- **Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação:** Este direito permite que seja requerida a (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
- **Portabilidade:** Este direito permite que você solicite que a empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
- **Eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento:** Caso Você nos tenha fornecido o seu consentimento para uma finalidade de Tratamento, Você pode requisitar a eliminação dos Dados Pessoais que armazenamos até então. Informamos ainda que os dados contidos nos prontuários permanecem armazenados, uma vez que foram inseridos pelos nutricionistas.
- **Informação sobre o compartilhamento.** Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
- **Informação sobre a possibilidade de não consentir.** Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela empresa.
- **Revogar o consentimento:** Caso você tenha consentido com alguma finalidade de



tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

- **Revisão de decisões automatizadas:** Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado dos Dados Pessoais e de receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios utilizados na decisão, desde que essas informações não violem qualquer segredo comercial nosso.
- **Oposição ao tratamento:** Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento de Dados Pessoais.
- **Realizar uma reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.** Você também tem o direito de peticionar junto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados com relação ao tratamento dos seus dados.

Para a sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, a empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa do escritório a ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.



Quando recebermos a sua requisição, iremos analisá-la e poderemos responder-lhe de duas maneiras, determinando que: (i) seu pedido é lícito e legítimo, devendo, portanto, ser acatado; ou (ii) seu pedido foi negado e, por determinadas razões, não poderá ser acatado. Não se preocupe, pois mesmo em caso de negativa iremos informar a Você os motivos pelos quais seu pedido não foi aprovado. Todas as nossas respostas serão sempre enviadas pelo mesmo meio pelo qual Você nos contatou.

## **8. COMO EXERCER SEUS DIREITOS?**

Caso você tenha qualquer dúvida sobre este Aviso de Privacidade ou sobre a forma com que seus dados pessoais são tratados pela empresa e inclusive para o exercício de algum dos seus direitos previstos neste Aviso, não hesite em entrar em contato conosco por meio do nosso Encarregado, no e-mail: [privacidade@dietbox.me](mailto:privacidade@dietbox.me) por meio do nosso formulário localizado neste link – clique aqui para exercer seu direito. O Encarregado é o responsável pela condução e orientação da empresa, visando à permanente conformidade com as normas de proteção de dados.

## **9. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR**

O controlador dos seus dados pessoais é **DIETBOX INFORMÁTICA LTDA – ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 46.610.784/0001-70, com sede na Av. Praia de Belas, 1212, sala 1522, Bairro Praia de Belas, na cidade de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, CEP 90110-000

**Nem sempre a DietBox será Controladora. Em muitas operações, os Profissionais de Nutrição e Estudantes serão considerados os Controladores dos dados dos pacientes.**

## **10. ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO**

Como nosso objetivo é sempre melhorar nossos serviços, este Aviso de Privacidade pode passar por alterações e atualizações ao longo do tempo, para melhor refletir nossas práticas de tratamento de



dados pessoais e conferir maior segurança e transparência às nossas operações. Recomendamos que você verifique periodicamente este Aviso para se familiarizar com eventuais alterações.

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 12 de janeiro de 2026

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 01 de setembro de 2020.

**Histórico de versões:**

01 de setembro de 2020